

EMS LES MARRONNIERS
Famille Robert Nordmann

LES MARRONNIERS S'INSTALLENT À LA BESSONNETTE

**UN LIEU DE VIE EXCEPTIONNEL
À DIMENSION HUMAINE**

DOSSIER DE PRESSE

“Honore la personne âgée” (Lévitique 19,22)

SOMMAIRE

- UN PEU D'HISTOIRE
- LE PROJET
- LA MISSION
- L'ARCHITECTURE
- LE BÂTIMENT
- LES SOINS
- LES ANIMATIONS
- L'HÔTELLERIE
- LA SYNAGOGUE ET LES ACTIVITES RELIGIEUSES
- LE CONCEPT ENERGETIQUE
- LE DEMENAGEMENT
- LES CHIFFRES
- CONTACT

UN PEU D'HISTOIRE

Tout commence à la rue Cavour

A l'origine de ce formidable élan de générosité: la famille Robert Nordmann. En 1964, elle achète l'immeuble, situé dans le quartier des Délices, au 15, rue Cavour afin de créer «Les Marronniers», un établissement destiné à accueillir des personnes âgées, de confession juive, en perte d'autonomie. Quatre ans plus tard, la résidence ouvre ses portes. A partir de 1968, le lieu fonctionne pour des séjours à moyens et longs termes.

A la fin des années quatre-vingt, les exigences en matière d'accueil de personnes d'un certain âge, se modifient. Afin de compléter le bâtiment et, ainsi, répondre aux normes alors en vigueur, une importante rénovation est engagée. Le lieu est enfin reconnu comme EMS (Etablissement médico-social) et entre dans le réseau du canton.

Joël Goldstein est le premier travailleur social des Marronniers.

Fort de ses connaissances en matière de réseau et du domaine social, il travaille, notamment, sur les prestations sociales. «Une tâche importante mise en place», confie-t-il. En 1998, à l'heure de la nouvelle loi sur les EMS, le Conseil de Fondation lui demande de reprendre la direction du lieu, rénové, médicalisé et reconnu par les autorités genevoises. Un très beau challenge qu'il continue à mener avec bienveillance. «J'étais alors le plus jeune directeur du canton. Aujourd'hui, à 43 ans, je le suis toujours!», sourit-il.

Un esprit pionnier

C'est un esprit d'innovation qui habite depuis toujours les membres du Conseil de Fondation M. et Mme Robert Nordmann, qui créent en 2000 la Fondation les Marronniers pour l'exploitation de l'EMS. Maison juive pour personnes âgées, des deux sexes, physiquement et/ou psychologiquement dépendantes, Les Marronniers s'appliquent à développer une atmosphère basée à la fois sur l'héritage spirituel et culturel juif, mais aussi sur la rencontre des cultures entre chaque partenaire: résidents, familles, employés et bénévoles.

Un lieu de vie dans lequel, le respect de la personne âgée et des employés, doit être conforme à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et à la Charte d'éthique de la FEGEMS (Fédération genevoise des EMS).

La capacité d'accueil du nouvel EMS les Marronniers, est de 63 personnes, toute catégorie de dépendances confondues. L'Institution est ouverte à tous sans distinction de confession.

L'Etablissement médico-social Les Marronniers garantit une prise en charge de qualité, des résidents, à travers les secteurs suivants: Soins, Hôtelier, Administratif, Service social, Animation et Culturel.

LE PROJET

Au début des années 90, construire un nouvel EMS, plus spacieux, devient incontournable, pour le Conseil de Fondation de la Famille Robert Nordmann, toujours soucieux de poursuivre l'œuvre philanthropique de ses fondateurs.

Le constat est clair, déclare Madame Maryse Nordmann-Gentinetta, Présidente du Conseil de Fondation : « Nous ne pouvions plus satisfaire les demandes d'accueil, en augmentation constante. La Direction et des membres du Conseil ont mené une étude sur le vieillissement de la population juive à Genève et en Suisse romande. » Selon le recensement effectué en 2000, il y avait environ 45 demandes à satisfaire par année. Il devenait évident que notre établissement devenait trop exigu et ne répondait plus aux besoins d'accompagnement, ajouta le directeur de l'EMS. C'est alors que les membres du Conseil de Fondation décidèrent d'étudier un nouveau projet de construction. »

Une longue gestation

C'est en 2002 que le choix du terrain, situé à Chêne-Bougeries, au chemin de la Bessonnette, est validé. L'environnement est calme, et le paysage idyllique. Les résidents auront une structure de vie exceptionnelle pour une retraite adaptée à leurs besoins. Le 28 juillet 2008, le Conseil d'Etat entérine le projet et c'est le 2 mars 2009 que s'ouvre le chantier du futur EMS Les Marronniers à Chêne-Bougeries. .

Monsieur Félix Israël, Responsable des Bureaux des Conseils des Fondations, souligne : « L'avenir de l'immeuble de la rue Cavour est quant à lui scellé : sa vocation sociale tendra à perdurer. Le bâtiment est vendu pour la somme de 4 300 000 francs aux EPI (Etablissements publics pour l'intégration), actifs à l'intégration et à la réinsertion professionnelle des personnes handicapées ou en difficulté d'insertion.

LA MISSION

L'EMS Les Marronniers à Chêne-Bougeries est un lieu de prise en charge pour:

- Des personnes présentant des handicaps locomoteurs et/ou sensoriels sans atteinte intellectuelle qui jouissent encore d'une certaine autonomie lorsque l'on a compensé leurs déficits et augmenté leur sentiment de sécurité.
- Des personnes atteintes de syndromes cognitivo- mnésiques ou de démences, à divers stades d'évolution. Elles nécessitent une attention de tous les instants, une véritable équipe de soins pluridisciplinaires, formée à la psycho-gériatrie, des activités de type sensoriel et beaucoup de temps.
- Des personnes polyhandicapées, qui ont besoin de soins de type hospitaliers. Elles nécessitent des approches spécialisées en orthopédie, diabétologie, rhumatologie, gastroentérologie, pneumologie.
- Des personnes handicapées physiques et mentales n'ayant pas atteint l'âge AVS ou exclues des structures pour adultes à l'âge de la retraite et qui présentent des maladies gériatriques.

Pluri-culturalité

Le nouvel EMS Les Marronniers garde le même principe inscrit lors de sa fondation: offrir des prestations culturelles et culturelles juives tout en accueillant et en intégrant des personnes appartenant à une autre culture et/ou une autre religion. Les interactions culturelles sont l'une des priorités de ce projet tant au niveau de l'admission des résidents que de l'engagement du personnel. Les personnes non juives, qui seront accueillies, ne seront pas bousculées dans leur identité. La pratique du prosélytisme est proscrite dans le Judaïsme et le suivi par leurs aumôniers sera garanti.

«Cette richesse culturelle, nous la vivons déjà actuellement, lance Joël Goldstein. Sur les 29 résidents qui habitent la Fondation Les Marronniers, 18 pays sont représentés et pas moins de 19 langues sont parlées. Au niveau du personnel, nous accueillons 22 nationalités et 14 langues sont parlées.»

LE BÂTIMENT

Le terrain sur lequel est implanté le futur EMS «possède une belle énergie», aime à souligner son directeur. Il se situe au bout du chemin de la Bessonnette, au milieu de maisons privées, gage de tranquillité. La parcelle descend en pente douce en direction de la rivière La Seymaz. Une vue dégagée en direction des Alpes et de la chaîne du Mont-Blanc sera, assurément, un paysage apprécié des résidents. La quiétude y est toute assurée.

Dans un périmètre élargi, le projet se trouve à proximité, de la salle communale, du parc Audéoud, des lignes des trams 12, 16 et 17 et de nombreux petits commerces situés le long de la rue de Chêne- Bougeries.

L'établissement, contemporain, spacieux et lumineux, se présente de la façon suivante, avec 63 chambres réparties sur 4 étages :

- **Rez inférieur :** Garage, locaux techniques, vestiaires et cafétéria du personnel, buanderie, salon de beauté-coiffure, salles polyvalentes, synagogue et bureaux. Tous ces espaces ont de larges baies vitrées avec un accès direct sur une large allée-terrasse de rosiers
- **Rez-supérieur:** Entrée principale, accueil-réception, derrière se trouvent les bureaux de l'administration et de la direction, en face un petit salon appelé « place du village » où les résidents peuvent passer du temps à observer ce qui se passe ! Sur la droite, un couloir qui mène à la cafétéria, au grand salon et à la salle à manger sur laquelle donne la grande cuisine. Sur la gauche de la réception on trouve la partie chambres avec l'infirmierie.
- **1er Etage :** Etage chambres avec un lieu de SPA, de détente et une tisanderie, qui donne accès sur une magnifique terrasse arborisée de 450 m² , avec vue sur le Mont-Blanc, les Voirons et le Salève.
- **2ème Etage :** Etage chambres, avec un grand bureau pour les infirmières responsables d'unité et l'infirmière responsable de la « grille Plaisir » et naturellement une tisanderie.
- **3ème Etage :** Etage chambres, avec l'infirmierie et sa tisanderie.

Aucune barrière architecturale

Le bâtiment est conçu pour donner de l'espace aux surfaces disponibles, permettant de développer les activités d'animation, extra-sensorielles ou intellectuelles. Ce concept permet surtout d'éviter les cloisonnements et les barrières architecturales.

Autre concept expliqué par Joël Goldstein: «Nous avons hésité à créer des unités destinées aux personnes atteintes d'Alzheimer. Nous avons renoncé à cette idée, n'aimant pas cette forme de ségrégation. Même s'il s'avère que des personnes désorientées peuvent parfois déranger, la méthode Vivago reste, pour nous, une solution adéquate. Ce système de contrôle électronique, par une montre au poignet des résidents, permet de savoir où se trouvent les personnes amenées à s'égarer. Des couleurs claires ont été préférées aux tons plus sombres, afin de privilégier les contrastes et, ainsi, résoudre les problématiques de basse vision et de désorientation des résidents.

Les chambres

Les chambres sont toutes individuelles, confortables et dotées des dernières innovations. Pour le résident, sa chambre est synonyme de «refuge», donc d'intimité. Tout a été organisé pour privilégier un quotidien serein et adapté à chacun. Chaque chambre, d'une dimension de 16,15 m², est dotée d'une entrée, équipée de deux grandes armoires et d'une bibliothèque.

Un cabinet de toilette, mesurant 4,16 m², est composé d'une douche, répondant aux normes d'accueil des personnes en situation de handicap, d'un lavabo, d'une armoire de rangement et d'un w.c. .

Le mobilier de base – lit électrique, fauteuil et table de nuit – s'ajoute aux meubles personnels du résident, ceci dans la limite de l'espace disponible et dans le respect des mesures de sécurité»,

Une connexion Internet est également installée, ainsi que la possibilité de bénéficier de téléviseurs personnels ou en location..

Confort des résidents

Une réflexion essentielle a été menée afin de préserver le confort des résidents. Un soin particulier a été apporté au niveau des isolations phoniques de chaque chambre, amenant aux pensionnaires une quiétude totale.

Le bâtiment bénéficie d'un éclairage optimal, palliant les problèmes de basse vision. Au total, six points lumineux, permettant des éclairages directs, évitent aux personnes en insuffisance visuelle de souffrir d'une quelconque brillance.

LES SOINS

Le secteur Soins assure le suivi médical des soins palliatifs et des soins continus de qualité et équitables, constamment adaptés à l'autonomie et aux besoins spécifiques de chaque résident. Il est supervisé par le médecin-répondant, Dr Ladislav Link et le médecin -répondant adjoint Dr Carine Bech et de l'infirmière-chef Sylviane Morandi.

L'équipe assure tous les actes de la vie quotidienne que le résident ne peut assumer lui-même. Elle évalue, à plusieurs moments de la journée, l'état de santé des pensionnaires et coordonne les soins à prodiguer.

En ce qui concerne les soins palliatifs, il existe toute une philosophie, comme l'explique le Directeur des Marronniers. «Des soins dits de confort sont apportés, mais sans acharnement thérapeutique. Il n'est plus acceptable, aujourd'hui, que des personnes souffrent physiquement ou/et psychologiquement. Nous privilégions l'accompagnement du résident en associant les familles et les proches. Nous insistons sur le rythme propre à l'accompagné et à l'accompagnant, et ce ne sont pas de vains mots.

Autre point important, la formation continue du personnel et l'accueil des étudiants des Ecoles santé-sociale qui représente un investissement essentiel et incontournable.

Technique de la validation

Les objectifs de cette méthode tendent à mieux comprendre le fonctionnement et la psychologie de la personne âgée. Les bases de communication sont : le rôle des émotions, améliorer son savoir-être et son savoir-faire, apprendre à mieux réagir aux comportements des personnes désorientées en développant des attitudes verbales et non verbales.

Dossier informatique

Il est nécessaire de bénéficier de bons outils informatiques, afin d'assurer une bonne coordination des soins. Le résultat, est une bonne vision synthétique de la personne et, ainsi, l'accès rapide à toutes ses informations personnelles. Nous avons opté pour l'utilisation du DIR (Dossier informatique des résidents), un système en vigueur dans les EMS du canton. Chaque intervenant (médecin, infirmière, animatrice, etc.) peut ainsi avoir accès à ces renseignements d'ordre médicaux, mais également sociaux (joies, peines, etc.).»

LES ANIMATIONS

L'animation socioculturelle de l'EMS comprend toutes les initiatives visant à mobiliser et à stimuler le résident. Elle privilégie l'approche interdisciplinaire.

Le programme de l'animation propose, entre autre, des conférences,, données par des intervenants extérieurs, mais également par des résidents, des sorties, des jeux,, des séjours de vacances, des expositions et une pièce de théâtre écrite par l'équipe et montée tous les deux ans.

Le secteur Animation propose également des activités d'Art-thérapie et de musicothérapie.

Il existe des moments de paroles, individuels ou en groupes.

L'HÔTELLERIE

Ce secteur assure le service, la cuisine, l'alimentation cachère, le suivi des régimes, l'équilibre alimentaire, la propreté et l'hygiène des chambres et des locaux communs, ainsi que celle des vêtements des résidents.

« Concernant la cuisine, il a été décidé, après une étude comparative, de ne pas prendre de sous-traitant. Le cuisinier chef et sa brigade prennent en charge la totalité des repas, soit trois menus fixes par jour (petit-déjeuner, déjeuner et dîner), explique Monsieur Félix Israël. Ce sont 200 à 250 repas qui sont servis quotidiennement. »

L'équipe du service de table veille à la bonne ambiance de ces moments tant attendus par les résidents, qui sont assistés par les aides-soignants (es) lorsque cela s'avère nécessaire.

LA SYNAGOGUE ET LES ACTIVITES RELIGIEUSES

La synagogue, située au rez-inférieur, a été habillée avec un mur de pierres de Jérusalem, comme d'ailleurs toute la façade du bâtiment. Ce lieu de prières permet de célébrer les fêtes juives ainsi que les offices de Chabbat.

Les valeurs du Judaïsme, les lois juives et la Cachेरoute (règles alimentaires) sont pratiquées sous la surveillance du Grand-Rabbin de Genève, Monsieur Itzhak Dayan, en

collaboration avec le Guide spirituel de l'EMS les Marronniers, Monsieur Eric Ackermann. Ce dernier organise régulièrement au courant de la semaine des animations et des réflexions judaïques. Il accompagne les familles lors des moments de fin de vie. Il explique la Cacheroute aux employés et maintient les bonnes relations avec les différentes communautés juives de Genève ainsi qu'avec les autorités religieuses des 3 Chênes.

LE CONCEPT ENERGETIQUE

L'originalité du bâtiment réside dans le fait qu'il est construit pour tendre aux normes Minergie, c'est-à-dire qu'il est de conception dite énergétique. Nous avons opté pour un concept géothermique, intégrant des panneaux solaires pour la production d'eau chaude et la régulation de la chaleur et de la fraîcheur dans le bâtiment. A notre grande surprise, nous avons constaté qu'au début du mois de décembre 2010, le chantier de l'établissement était déjà chauffé à 60 %.

L'EMS Les Marronniers répond à trois principes de bases: une enveloppe étanche à l'air et munie d'une excellente isolation thermique, une aération douce et automatique et une production de chaleur adaptée et efficace (favorisation des énergies renouvelables).

LE DEMENAGEMENT

Le déménagement s'est effectué en plusieurs étapes :

- **Février 2011**, une petite équipe, composée du Responsable Technique, du Directeur et de son Assistante, ainsi que de l'Assistante Sociale et de l'Infirmière cheffe, s'est installée afin de tester les installations.
- **Fin mars-début avril**: une équipe supplémentaire de 15 personnes a été dépêchée sur les lieux afin de se charger de la nouvelle mise en place et de l'organisation du bâtiment, dans le but d'être opérationnel début mai.
- **Les 2 et 3 mai**: déménagement des affaires personnelles et des meubles des résidents de la rue Cavour.
- **Le 4 mai**: entrée des 29 résidents, de la rue Cavour, qui par petits groupes sont arrivés tout au long de la journée.
- **Dès le 9 mai**: entrée des nouveaux résidents tout au long du mois de mai. Deux pensionnaires par jour, ont été accueillis par l'Assistante Sociale et l'équipe des soins.
- **Septembre 2011** : inauguration officielle de l'EMS Les Marronniers

EN CHIFFRES

Coût de l'opération

Le coût de ce projet s'élève à 32'800'000 francs, répartis de la manière suivante:

- Fonds propres et emprunt bancaire : 25 800'000 frs,
- Subvention à la construction de l'Etat de Genève: 7'000'000 frs.

Partenariats

- Les membres du Conseil de la Fondation Monsieur et Madame Robert Nordmann (propriétaire), maître d'œuvre
- Le Directeur de l'EMS Les Marronniers (exploitant)
- Monsieur François Moser, coordinateur de l'opération immobilière
- Le bureau d'architecte, Carlier et Montessuit, projet architectural
- Le DES (Département de l'Economie et de la Santé)
- Le DSE (Département de la Solidarité et de l'Emploi)
- Le DCTI (Département des Construction et des Technologies de l'Information)
- La Banque Cantonale de Genève

Exploitation

Les produits d'exploitation de l'EMS, se répartissent ainsi :

- 60 % par le prix de pension s'élevant à 260 frs par jour.
- 20% par le forfait des caisses maladies établi selon le degré de dépendance du résident.
- 20% par la subvention de l'Etat.

Le montant annuel de l'exploitation s'élève à 8 500 000 CHF environ .

L'équipe de l'EMS Les Marronniers

ADMINISTRATION

- 1 Directeur
- 1 Adjoint administratif
- 1 Comptable
- 1 Aide-comptable
- 1 Secrétaire à la direction, chargée de la démarche qualité
- 1 Assistante sociale
- 3 Réceptionnistes

TOTAL: 6.20 postes à temps complet

SOINS

Cadres

- 1 Infirmière-chef
- 2 Infirmières responsables d'unité
- 1 Infirmière chargée des évaluations PLAISIR

Equipe

- 12 infirmières
- 6 Aides en soins et santé communautaire
- 2 Assistantes socio-éducative (en partage avec l'équipe d'animation)
- 24 Aides soignantes

TOTAL: 37 postes à temps plein

HOTELLERIE

- 1 Intendant
- 1 gestionnaire des stocks
- 1 équipe chargée du nettoyage des locaux
- 1 équipe de cuisine avec un cuisinier-chef
- 1 équipe de restauration pour la salle à manger et la cafétéria
- 1 équipe buanderie chargée du linge des résidents et de celui de l'institution
- 1 équipe chargée de l'entretien et de la maintenance du bâtiment.

TOTAL: 17.10 postes à temps plein

ANIMATIONS

- 1 Guide spirituel, responsable du Judaïsme
- 1 Animateur / trice HES
- 1 Animateur / trice certifié-e
- 1 Art-thérapeute
- 1 Animateur / trice en Validation
- 2 Assistante-e-s Socio Educative
- 1 Musicothérapeute

TOTAL : 4.40 postes

TECHNIQUE

- 1 Responsable
- 2 collaborateurs

TOTAL: 2 postes

Résumé des données techniques

- **Bâtiment** composé de **63 lits EMS**, en chambres individuelles (25 m2 chacune environ) avec salle de bain privative.
- **Surface nette** du bâtiment: 6'274 m2

- Nombre d'**employés**: 120 à 125
- **Accessibilité**: tram 12, 16 et 17
- **Maître de l'ouvrage**: Fondation **Monsieur et Madame Robert Nordmann**
- **Architecte** : Bureau d'architectes **Carlier & Montessuit**
- **Exploitant** : Fondation **Les Marronniers**
- Début des travaux: 2 mars 2009
- Fin des travaux: fin mars 2011
- Emménagement: 4 mai 2011

CONTACT PRESSE

Luxeco & Partners

Florence Noël

florence.noel@luxeco.ch

Tel. 022 306 09 21

Mob. 079 343 16 54